



ESPORÃO

CASE STUDY

ESPORÃO S.A.





O Esporão S.A. é o Grupo que tem por vocação a produção de vinhos e azeites portugueses de excelência, e que reúne os projectos Herdade do Esporão e Quinta dos Murças. É a empresa líder nacional nos vinhos e azeites de qualidade, reconhecida a nível nacional e internacional, sustentada por projectos com origem e terroir, pela constante promoção da cultura regional e nacional e pela preservação do ambiente e da biodiversidade.

Na Herdade do Esporão, em pleno coração do Alentejo, 600 Hectares de vinha das melhores castas, abraçam uma enorme barragem, num clima e geologia de excepção. A Herdade do Esporão engarrafou o seu primeiro vinho em 1985 e em 1997 iniciou a produção de azeites extra virgens tendo recentemente plantado 90 hectares de Olival. Ainda em 1997 é inaugurado o Enoturismo, o primeiro a ser Certificado em Portugal. A Herdade do Esporão está, ainda, altamente comprometida com a defesa da Biodiversidade, expressa na assinatura do acordo Countdown 2010, tendo sido a primeira

empresa de vinhos do mundo a fazê-lo.

Actualmente a Herdade do Esporão comercializa as seguintes marcas de vinho: Esporão, Vinha da Defesa, Monte Velho e Alandra. Produz ainda os seguintes produtos Herdade do Esporão: Quatro Castas tinto, Duas Castas Branco, Monocastas (neste momento com 5 tintos – Touriga Nacional, Syrah, Trincadeira, Aragonês e Alicante Bouschet – e um Branco – Verdelho), Espumante, Licoroso, colheita tardia e o Ex libris, Torre do Esporão, apenas engarrafado em anos excepcionais. A Herdade comercializa ainda os azeites e vinagres Herdade do Esporão.

A Quinta dos Murças, a mais recente companhia da Esporão S.A., foi adquirida em Outubro de 2008. Localizada no Cima Corgo numa extensão de 3,2 km da margem norte do Rio Douro e área total de 150 hectares, a Quinta dos Murças é composta por 60 hectares de vinhas, com diferentes idades e exposições, respeitando as curvaturas e declives naturais do terreno. Os restantes hectares que compõem a Quinta dos Murças são constituídos por cerca de 6.000 pés de oliveiras, um laranjal e ainda cerca de 30 hectares de terreno em mata, com aptidão para novos plantios.

À primeira vista, actividades como agricultura e informática parecem não combinar, mas o Grupo Esporão é um exemplo que retrata bem o contributo dos sistemas de informação para o aumento da produtividade e crescimento dos negócios no sector agro-alimentar.

Com o negócio em crescimento contínuo dinamizado pela boa aceitação do mercado nacional e internacional dos vinhos de mesa e do azeite, o Grupo

“Conseguimos crescer 40% sem aumentarmos os recursos internos e os custos fixos com os contributos decisivos do ViniGest e do ERP PRIMAVERA.”

Diogo Corrêa Mendes, Administrador do Grupo Esporão





Esporão sabia que para responder à procura atempadamente e ganhar ainda maior quota de mercado, teria que retirar toda a produtividade possível dos sistemas de informação da empresa.

Apostou fortemente no ViniGest (software de gestão para os sectores do vinho e azeite) e no ERP PRIMAVERA (software de gestão de negócios) para gerir automaticamente e de forma integrada toda a informação operacional, comercial e financeira que é gerada diariamente pelos quatro locais de operações do grupo separados geograficamente por centenas de quilómetros: a Herdade do Esporão no Alentejo, o Lagar de Azeites em Serpa, a sede do Grupo em Lisboa e a Quinta dos Murças no Douro. Para Diogo Corrêa Mendes, Administrador do Grupo Esporão, “foi uma aposta ganhadora, uma vez que conseguimos retirar dos sistemas de informação níveis de integração e de utilização que permitiram ao Grupo crescer 40% em 2008, sem aumentarmos os recursos internos e os custos fixos com os contributos decisivos do ViniGest e do ERP PRIMAVERA”.

Com o ViniGest integrado no ERP PRIMAVERA, o Grupo Esporão tem acesso a informação integrada, rigorosa e correcta, disponibilizada à hora ou ao dia. “Actualmente, conseguimos fechar as contas do mês a cada 5º dia útil e apresentá-las ao conselho de administração num formato apreciado por todos, o Excel, sem que seja necessário introduzir nestes relatórios qualquer tipo de informação manualmente. O número de vendas, os números de produção e os números de contabilidade vêm todos da mesma fonte de informação. Não temos ‘ilhas’ de informação”, disse Diogo Corrêa Mendes.

Antes da aposta no ViniGest e no ERP PRIMAVERA a maioria das operações eram registadas manualmente em folhas de papel, o que resultava em informação desactualizada e inconsistente, e desacelerava os processos de decisão. Como refere Diogo Corrêa Mendes, “quando necessitávamos de saber os níveis de stock, contactava-se o fiel de armazém. Agora, com a informatização da gestão de produção e da gestão de negócio, basta irmos ao computador e consultar a informação que está disponível e em tempo real no ERP PRIMAVERA”.

“Tudo começa no ViniGest e flui de forma simples para o ERP PRIMAVERA, pelo que temos informação integrada de todo o ciclo de vida de cada produto.”

Diogo Corrêa Mendes, Administrador do Grupo Esporão

Actualmente é impensável para o Grupo Esporão funcionar sem os sistemas de informação. O ViniGest é o software de gestão que gere a área de produção de vinho e de azeite, ou seja toda a informação operacional da actividade do Esporão, e que comunica automaticamente para o ERP PRIMAVERA todas as operações/transacções efectuadas ao

“A qualidade de informação do ViniGest e do ERP PRIMAVERA garante controlo total de qualidade e dos custos de cada tipo de produto”.

Diogo Corrêa Mendes, Administrador do Grupo Esporão

nível da vinha e do olival, das adegas e do engarrafamento por cada tipo de produto. Como refere Diogo Corrêa Mendes “Tudo começa no ViniGest e flui de forma simples para o ERP PRIMAVERA, pelo que temos informação integrada de todo o ciclo de vida de cada produto”.

Diariamente, os utilizadores operacionais que estão na vinha, na adega e no enchimento, quer na Herdade do Esporão, quer em Serpa, quer na Quinta dos Murças, introduzem no ViniGest a informação relativa a todos os processos de transformação dos produtos, o que garante a gestão efectiva do processo de produção.

A partir do momento em que existe uma transacção comercial seja qual for a fase do ciclo de produção e sempre que os produtos são engarrafados e embalados, a interacção é feita com o ERP PRIMAVERA que fica responsável pela gestão comercial e financeira. Segundo Diogo Corrêa Mendes, “o nível de integração entre o ERP PRIMAVERA e o ViniGest é elevadíssimo, e a prova disso é que durante o período de vindima sabemos o número exacto de camiões que entram e saem ao minuto, sendo imediatamente desencadeado o processo contabilístico para os pagamentos a efectuar nesta fase do ciclo de produção.”

A gestão de qualidade dos diferentes produtos era também um factor crucial para os objectivos de gestão do Grupo Esporão, que queria retirar destes sistemas informação rigorosa para o planeamento da produção e para a implementação de um modelo de gestão baseado no controlo de custos.

O módulo de gestão de qualidade do ViniGest permitiu ao Grupo Esporão obter o controlo total da história do produto desde a origem da casta das uvas até ao lote do produto acabado. Estas funcionalidades integradas com o módulo de controlo de custos do ViniGest, que gere e analisa o impacto de todas as actividades de produção no custo do produto final, e com o ERP PRIMAVERA, deram ao Grupo Esporão a capacidade de



implementar com sucesso um modelo de gestão por custos ao detalhe e por tipo de produto.

Nas palavras de Diogo Corrêa Mendes, hoje em dia o Grupo Esporão consegue já “saber ao detalhe quanto custa produzir um litro de vinho ou uma garrafa de azeite.

“A qualidade de informação do ViniGest e do ERP PRIMAVERA é tão rica que o próximo desafio vai ser a integração com os sistemas de informação geográfica.”

Sérgio Pereira, Gestor de Tecnologias de Informação do Grupo Esporão

Anteriormente tínhamos um modelo de controlo de custos onde se assumia determinados tipos de custo para o vinho A, B e C, apenas pelo preço da matéria-prima ou de qualquer outra variável, agora temos a capacidade de diferenciar correctamente o custo real de cada produto e de todas as actividades envolvidas até às garrafas de vinho ou de azeite chegarem à mesa dos consumidores”.

Diogo Corrêa Mendes acrescenta ainda que “com o ViniGest e com o ERP PRIMAVERA temos toda a informação sobre os custos e as actividades que deram origem a cada produto.

Sabemos o talhão de origem dos vinhos, o número de horas que se

trabalhou nesse talhão, que investimentos foram realizados, em suma, sabemos o custo real de cada produto ao detalhe, o que nos permite tomar decisões rigorosas em termos de planeamento e controlo”.

Tendo sempre como objectivo o crescimento contínuo e sustentado, o Grupo Esporão está já a preparar o passo seguinte: cruzar a informação de produção e gestão com os sistemas de informação geográfica. “Vamos integrar informação georeferenciada dos talhões, com a informação operacional, de custo, e de rastreabilidade do produto acabado, ou seja desde a recepção do mercado à sua avaliação da qualidade.

Com esta informação integrada ficamos a saber os passos que foram desenvolvidos até chegarmos à produção de determinado vinho ou azeite, o que vai permitir planear rapidamente e com o mínimo de incerteza as culturas e as produções futuras”, explica Sérgio Pereira, Gestor de Tecnologias de Informação no Grupo Esporão. De facto, com a qualidade e quantidade de informação detalhada sobre a produção e custos por tipo de produto existente no ViniGest e no ERP PRIMAVERA, o Grupo Esporão vai apostar nos sistemas de informação geográfica introduzindo agora informação sobre as áreas administrativas das culturas para planear e decidir com rigor a produção de vinho e de azeite, “é mais um desafio a que nos propomos e mais uma vez estamos a contar com a capacidade de integração do ERP PRIMAVERA com outros sistemas de informação. Entre muitas vantagens que este ERP oferece, a integração e a extensibilidade são duas grandes vantagens para quem quer fazer crescer o seu negócio”, conclui, Diogo Corrêa Mendes.





VINIGEST | UNICÓDIGO

Sobre o Grupo Esporão

Grupo nacional com vocação para a produção de vinhos e azeites portugueses de excelência. Reconhecido a nível nacional e internacionalmente pela qualidade dos seus produtos, o grupo desenvolve a sua actividade em projectos com origem e "terroir" e pela constante promoção da cultura regional e nacional. Comprometido com a preservação do ambiente e a biodiversidade, o Grupo Esporão aderiu em 2007 ao Countdown 2010, uma rede internacional de parceiros que tem como objectivo travar a perda de biodiversidade.

Desafio do Negócio

Aumentar o volume de vendas e a quota de mercado a nível nacional e internacional com base em tecnologias de produtividade de apoio à gestão da produção e à gestão de negócio.

Solução

Implementação do ERP PRIMAVERA, software de gestão de negócios, integrado com o ViniGest, software de gestão orientado para as especificidades dos produtores e cooperativas de vinho e azeite.

Vantagens

- Integração automática e em tempo real da informação de produção com a informação de gestão de negócio.
- Disponibilidade em tempo real de informação operacional, comercial e financeira para apoio à decisão
- Conhecimento detalhado dos custos por tipo de produto para planeamento e controlo
- Conhecimento detalhado do negócio do grupo por empresa
- Elevada extensibilidade do ERP e capacidade de integração com outros sistemas de gestão e apoio à decisão.
- Relação custo/benefício elevada e facilidade de utilização

VINIGEST RESPONDE ÀS NECESSIDADES DO SECTOR

O software de gestão ViniGest foi desenhado para responder às necessidades específicas de Produtores e Cooperativas dos sectores vinícola e de azeite. O ViniGest integra toda a informação do negócio, desde os processos de transformação do produto e de qualidade à transacção comercial. O ViniGest adapta e personaliza a Gestão Comercial PRIMAVERA ao negócio do vinícola e do azeite, integrando a realidade comercial e de produção a nível documental e de stocks e automatizando o enquadramento institucional e obrigações legais dos sectores.

VINIGEST PARA PRIMAVERA:

Gestão Comercial

Inclui o processamento automático e cruzado das Vendas, Compras, Encomendas, Stocks e Contas Correntes. Ambiente multi-armazém e multi-moeda e permite organizar toda a logística das empresas.

Gestão das Adegas e dos Produtos

Permite a gestão estruturada por armazéns de recipientes e controlo do estado e lote da transformação dos produtos nas fases de uva, mosto, vinho a granel, produto em estágio e produto acabado. Gere também a hierarquização de famílias e sub-famílias de tipos de produtos por marcas e anos de colheita.

Gestão da Produção

Este módulo configurado à medida de cada operador regista os processos de transformação do produto, e associa aos registos de controlo de qualidade.

Inclui a gestão de entrada da uva, a vinificação, os tratamentos enológicos, certificação, desclassificação de produtos e ordens de serviço e engarrafamento com informação sobre comercialização, estágio, matérias subsidiárias, stocks e planeamento automático de compras de matérias-primas.

Gestão da Rastreabilidade /Qualidade

É o módulo responsável pelo controlo global da história do produto, desde os processos de transformação e controlo de qualidade à transacção comercial.

Controlo de Custos da Produção

Reflecte todas as actividades vinícolas no custo do produto, com afectação em tempo real em todo o sistema de gestão.

Faz o controlo e a análise de custos por actividade, da qualidade, mão-de-obra e amortização de investimentos.

Enquadramento Institucional e Obrigações Legais do Sector

Este módulo é responsável pela geração automática das contas correntes do IVV a partir da transformação e comercialização diária dos produtos.

Substitui os livros de registo oficiais através da geração de extractos mensais, diários e detalhados aprovados pelo IVV correntes.

O ViniGest emite automaticamente toda a documentação legal exigida ao sector.

PRIMAVERA BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS

Braga

Edifício Olympus II
Rua Cidade do Porto, 79
4709-003 Braga
Portugal

T. +351 253 309 900
F. +351 253 309 909

Lisboa

Edifício Miraflores Premium
Alameda Fernão Lopes, 16 - 13º
1495-136 Algés
Portugal

T. +351 214 123 710
F. +351 214 123 719

www.primaverabss.com

UNICÓDIGO ENGENHARIA E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

Av. Eng. Arantes e Oliveira, 1 - 3ºA
1900-221 Lisboa
Portugal

T. +351 218 407 033
F. +351 218 407 034

info@unicodigo.com